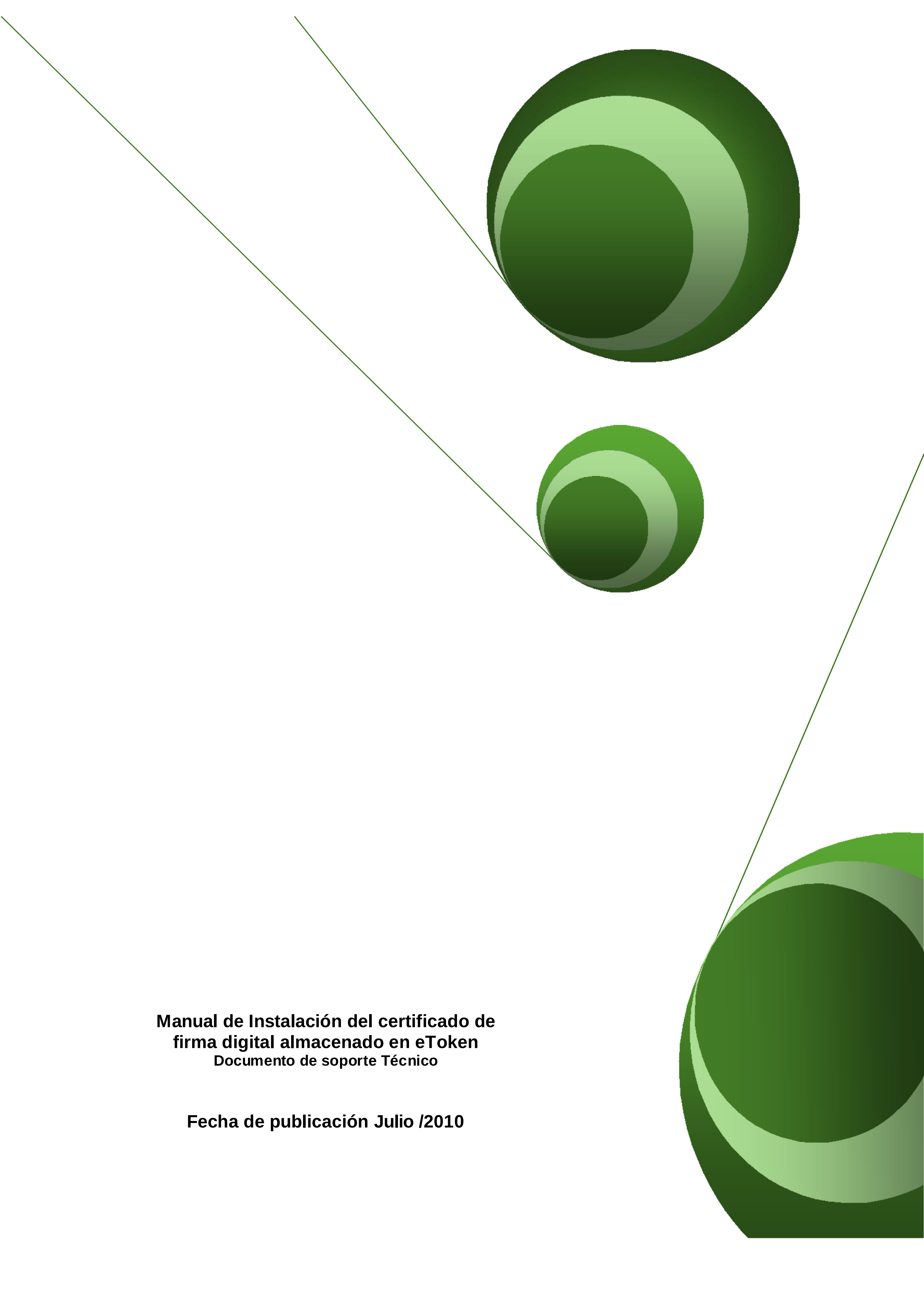


# Manual de Instalación del certificado de firma digital almacenado en eToken

Documento de soporte Técnico

**Fecha de publicación Julio /2010**

# MANUAL DE INSTALACIÓN DEL CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL ALMACENADO EN ETOKEN

| | |
|---|---|
| CÓDIGO | COM-IN-028 |
| NOMBRE DEL DOCUMENTO | **Manual de Instalación del certificado de firma digital almacenado en eToken** |
| ESTADO DEL DOCUMENTO | Aprobado |
| ÁREA | Soporte Técnico |

**CONTROL DE VERSIONES DEL DOCUMENTO**

| ELABORADO POR : | REVISADO POR : | APROBADO POR : | VERSIÓN |
|---|---|---|---|
| Alexander Castro | Johana Rubiano | Johana Rubiano | **1.0** |
| Giovanni Silva- René Vera | Johana Rubiano | Johana Rubiano | 2.0 |

**CONTROL DE REVISIONES Y APROBACIONES**

| VERSIÓN | FECHA DE CREACIÓN | FECHA DE LIBERACIÓN | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO |
|---|---|---|---|
| 1.0 | Junio/2010 | Junio/2010 | Versión inicial |
| 2.0 | Julio/2010 | Julio/2010 | Actualización |

# Tabla de contenido

## Objetivo General

Describir el proceso de instalación del certificado de firma digital almacenado en el dispositivo criptográfico eToken en los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP.
- Windows Vista.
- Windows 7.
- Linux.
- Mac Os X.

# I. Requerimientos técnicos mínimos

Para poder instalar el driver del dispositivo criptográfico eToken en su computador debe cumplir con los siguientes requerimientos mínimos.

***Hardware:*** 5 MB de espacio libre en disco, 256 MB de memoria RAM, Puerto USB.

***Software:*** Windows XP/ Vista/ Seven, Linux, Mac Os X.

***Navegadores Soportados:*** Mozilla Firefox 3.0 ó superior, Internet Explorer 6 o superior , Safari 5.31.21.10 o superior.

***Permisos:*** Debe tener permisos de administrador sobre la máquina, al momento de instalar la aplicación.

***Conexión a Internet:*** La máquina donde se instale el Certificado de firma Digital debe proveer conexión a Internet, específicamente al sitio identificado con la siguiente URL: http://www.certicamara.com. Esta conexión es indispensable para verificar la validez de las firmas digitales.

# II. Descargue los instaladores del eToken

Para descargar el driver del eToken deberá ejecutar los siguientes pasos:

1. Ingrese a http://www.certicamara.com

**Figura No. 1 –** Ingreso a la página Web de Certicamara




2. Haga clic en el link “Centro de descargas” que se encuentra en la parte superior de la página.

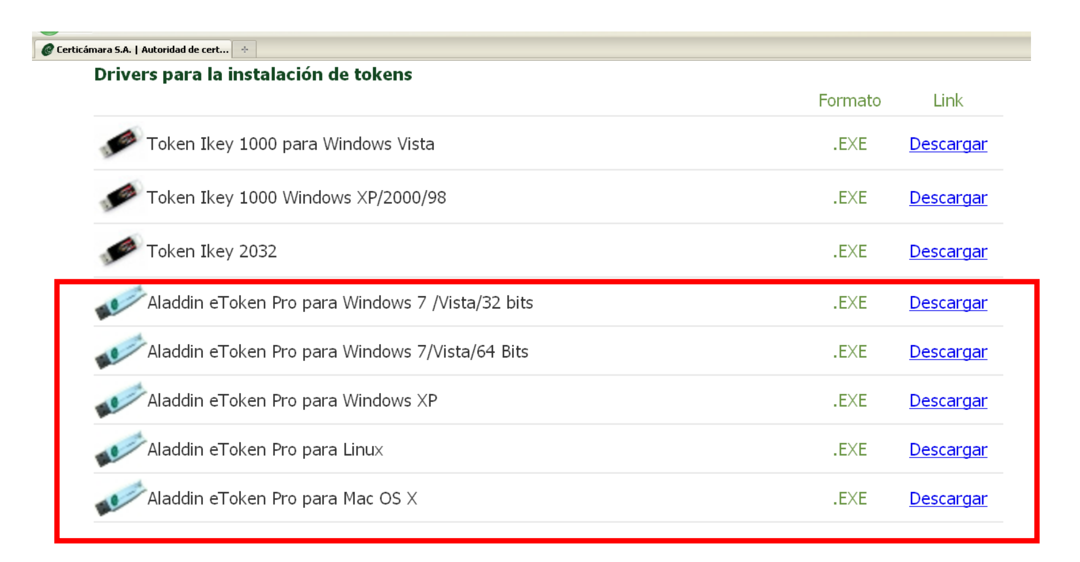
”. Ver Figura 2

**Figura No. 2 –** Centro de descargas




3. A continuación se presentará un listado con las descargas disponibles, diríjase a la sección “**Drivers para la instalación de tokens**”, allí podrá elegir los drivers para su eToken, a continuación haga clic en el link “Descargar” correspondiente al sistema operativo del equipo en donde va a instalar el certificado de firma digital.

**Figura No. 3 –** Elección del Driver Según Token y/o Sistema operativo



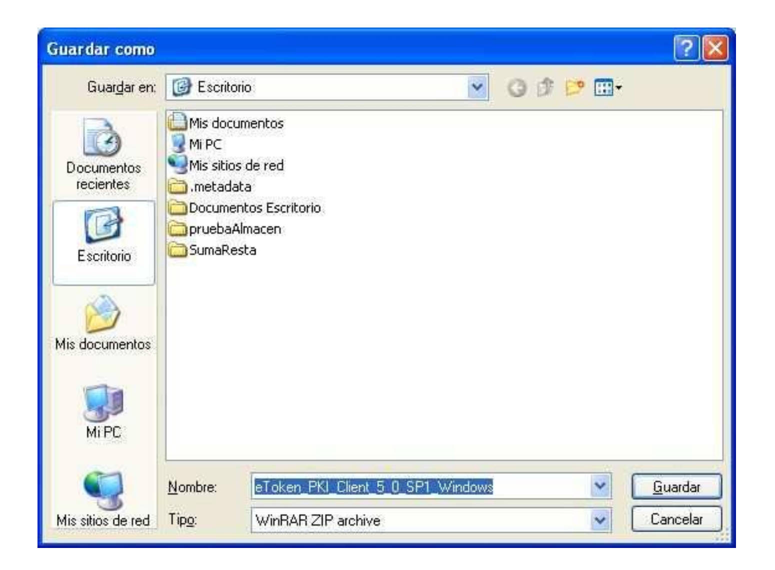

4. Al hacer clic en el link correspondiente, automáticamente se abrirá una ventana para guardar en su equipo el instalador de los drivers del eToken para el sistema operativo seleccionado.

**Figura No. 4 –** Ventana de descarga del instalador de los drivers




- Haga clic en el botón "Guardar".

**Figura No. 5 –** Ventana "Guardar como"




- Seleccione el directorio en donde desee guardar el instalador y haga clic en el botón "Guardar".

**Figura No. 6 -** Notificación de la finalización de la descarga

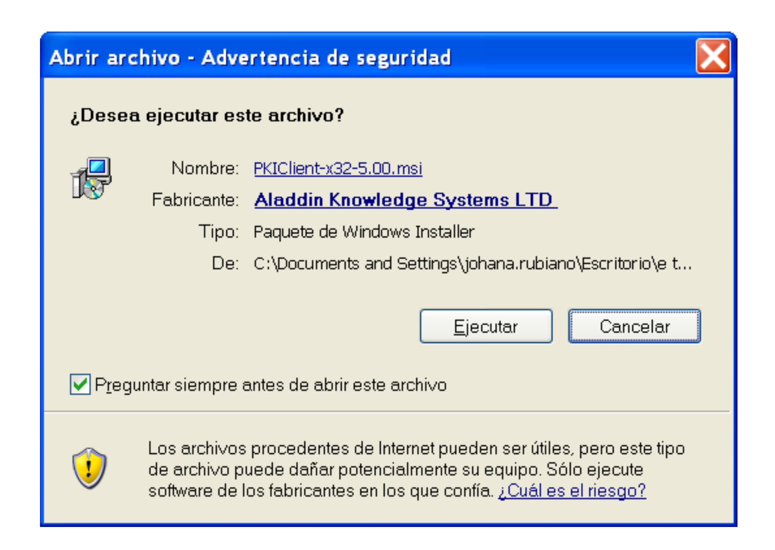


- Haga clic en el botón "Abrir".

# III. Instale el driver del eToken

1. A continuación se mostrará la ventana inicial del programa de instalación una vez ejecutado el paso anterior.

**Figura No. 7 -** Ejecución del Aplicativo eToken PKI Client




2. Ahora haga Clic en el botón "Ejecutar".

A continuación, el asistente le indicara los pasos y recomendaciones básicas para la correcta instalación del driver, de clic en el botón "Next".

**Figura No. 78 –** Ventana de bienvenida del instalador




3. Ahora usted podrá seleccionar el idioma con el cual se continuará el proceso hasta el final del asistente (se recomienda manejar la instalación en ***español***). Haga

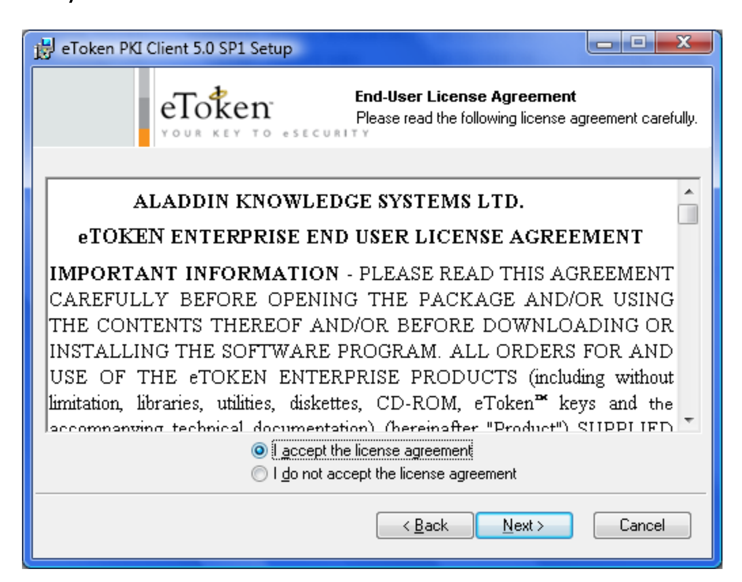
   clic en el botón "Next".

**Figura No. 9– Elección del idioma del instalador**



5. Lea el contrato de licencia y seleccione la opción "**Acepto el acuerdo de licencia"**, haga clic en "Next".

**Figura No. 10–** Términos y condiciones




5. La ventana "Carpeta de instalación" se abrirá, mostrando la ruta de instalación por defecto, el sistema le sugerirá "C:\Archivos de programa\Aladdin\eToken\" haga clic en el botón "Next" si usted está de acuerdo con esta ubicación, de lo contrario haga clic en el botón "Browse" o "Examinar" para seleccionar la carpeta de destino. En esta carpeta se almacenará la instalación y los demás archivos de instalaciones futuras, haga clic en "Next". Ver figura 10.

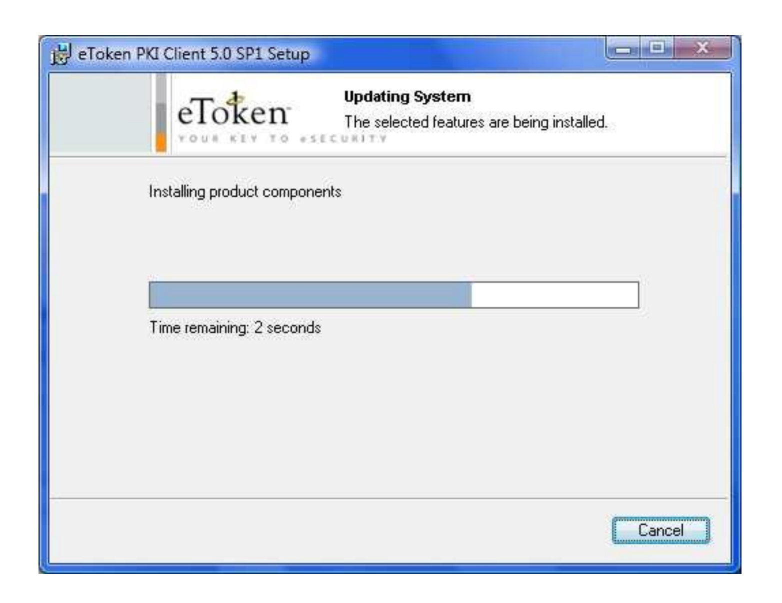
**Nota:** Si una aplicación del eToken ha sido instalada la ruta no se puede cambiar.

**Figura No. 11 - Eligiendo la ruta de** instalación eToken PKI Client

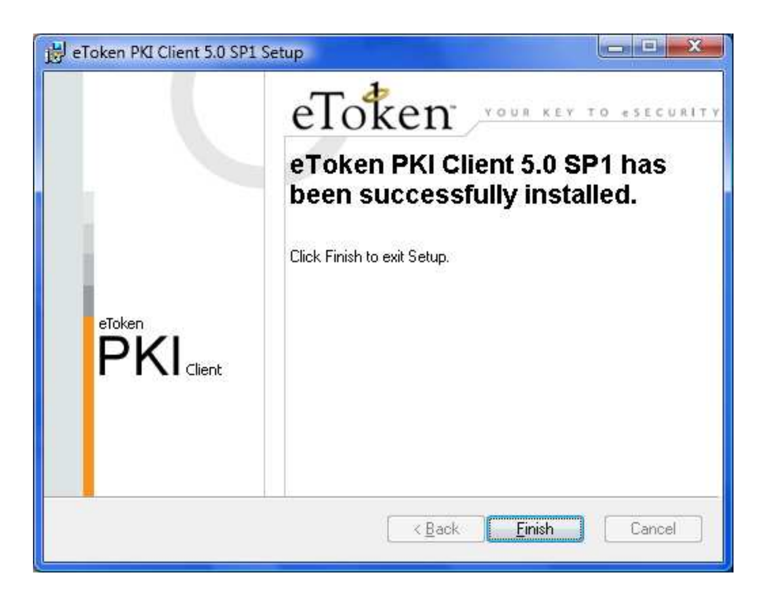


6. La instalación se iniciará mostrando la barra a continuación, hasta mostrar el botón "Finish".

**Figura No. 12– Ejecución del proceso de** instalación eToken PKI Client




**Cuando la instalación ha finalizado, aparecerá el mensaje de notificación "Clic Finish to exit Setup" hagaclic en "Finish" ó "Finalizar" para concluir la instalación.** **Figura No. 13 –** Finalización de la Instalación




De esta manera ha finalizado la instalación de los drivers del eToken.

- Instalación de los certificados raíz A y B, que se encuentran en la página Web, en centro de descargas

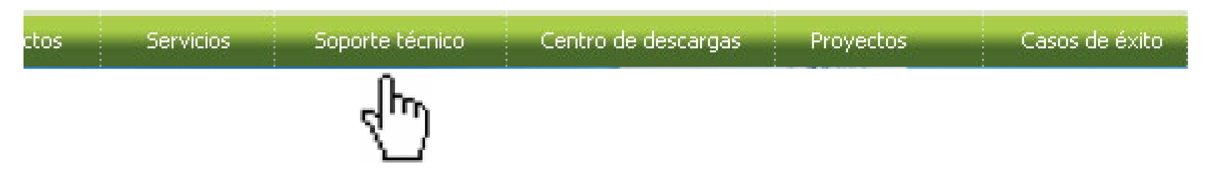
## IV. Instale Certitool

Mediante un proceso automático de instalación, la aplicación certitool, realiza entre otras, las siguientes acciones útiles para el uso del certificado digital como por ejemplo firmar digitalmente documentos y verificar firmas digitales automáticamente desde el equipo donde se está realizando la instalación.

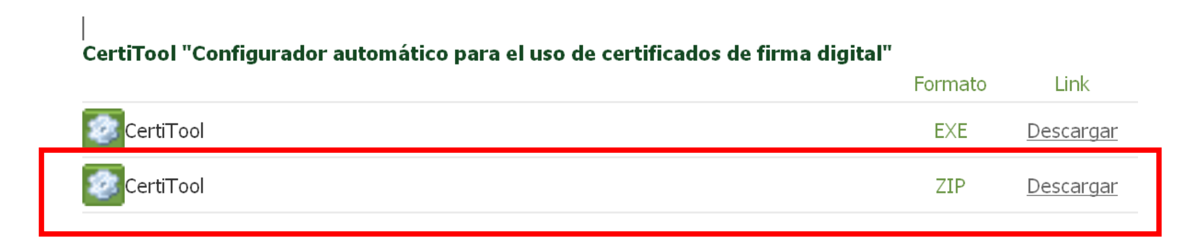
- Instala los certificados raíz y subordinado de Certicámara,
- Instala la CRL de Certicámara
- Instala Certifirma, que es la aplicación que permite firmar y verificar archivos firmados digitalmente.

1. Haga clic en soporte técnico que se encuentra en la parte superior de la página

**Figura No. 14 – Soporte técnico**




**A continuación se presentará un listado con las descargas disponibles, diríjase a la sección, CertiTool "Configurador automático para el uso de certificados de firma digital" , deberá descomprimir y ejecutar el instalador**




**Observación:** Antes de efectuar la instalación en su equipo del aplicativo Certitool, deberá verificar y desinstalar las versiones del software Certifirma Digital de experiencias anteriores, si es el caso.

**Figura No. 15– Notificación de** instalación correcta



Encontrarà un asistente de instalación, siga las instrucciones hasta que finalice el proceso de instalación.




Ahora esta preparado para usar su Certificado de Firma Digital, siga las recomendaciones de instalación y si presenta algún inconveniente comuníquese con nosotros haciendo uso
de los diferentes canales de comunicación presentados al final de este manual.

## V. Recomendaciones durante la instalación

- Cierre todas las aplicaciones;
- Reinicie el PC al finalizar la instalación de todo el CD.
- Iniciar sesión como administrador del equipo;
- La contraseña es un dato que exclusivamente maneja el usuario, Certicamara no esta en la capacidad de administrar claves de uso de los certificados digitales;
- El certificado digital es personal, por tanto la contraseña no la debe conocer

nadie más sino su propietario;

- Al realizar el proceso de Inicialización del Dispositivo por ningún motivo lo desconecte, ya que puede traer daños irreversibles al dispositivo;
- No exceda el limite de intentos de contraseña, que de esta manera puede bloquear el dispositivo;
- Al retirar el dispositivo del equipo puede simplemente desconectarlo, no realice el procedimiento como si fuera a retirar un medio USB;
- Verifique que ningún programa bloquee la instalación de los componentes mencionados durante este manual de instalación. (Tales como Firewalls, Antivirus, etc.);
- Si hay algún problema con el dispositivo, asegúrese también que el LED este encendido;
- Los Drivers los puede encontrar también en el **Paso 2 de su CD de instalación**,
- Antes de realizar la instalación, asegúrese de no tener conectado el eToken en el

## VI. Soporte Técnico

Si necesita Soporte técnico, puede contactarnos a través de los siguientes canales:

- Línea directa Soporte técnico:01800181531 Línea gratuita a nivel Nacional
- 7442727 Bogota D.C.
- Correo de contacto: soporte@certicamara.com
- Soporte en Línea: https://www.certicamara.com/soporte
- Dirección de descarga de componentes de instalación: http://www.certicamara.com/downloads

| CONTROL DE CAMBIOS | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Versión** | **Fecha** | **Revisó** | **Aprobó** | **Cambio** |
| 1 | Junio 2010 | Directora Comercial | Gerente General | Primera versión del documento |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |
| 6 | | | | |
| 7 | | | | |
| 8 | | | | |